



COMUNE DI SIENA

Direzione Servizi

Servizio Progetti Educativi

Nidi e scuole dell'infanzia comunali – Monitoraggio Qualità percepita anno 2018

“Indagine sulla Qualità Percepita nei Servizi Educativi all'Infanzia comunali” - Il Servizio Progetti Educativi svolge una approfondita ed estesa attività di *auditing* mediante un questionario mirato che consente di indagare il livello di qualità percepita in relazione a tutti gli ambiti della prestazione, nell'ottica del miglioramento continuo del servizio. Il questionario presentato quest'anno non propone modifiche negli indicatori e nei singoli *items* rispetto a quello dello scorso anno, in modo da consentire un utile confronto tra i dati raccolti. I risultati (agli atti) confermano la percezione altamente positiva già rilevata nelle precedenti indagini.

Nidi - I genitori esprimono un alto gradimento (inteso come somma di *molto* e *moltissimo* nella scala a cinque punti) in una percentuale media sul totale degli indicatori del 'Quadro A' pari al 78,95% dei rispondenti con picchi dell'88% (*L'accoglienza e l'uscita avvengono in modo sereno*), 86% (*La proposta educativa e didattica è aggiornata e di qualità*) e 85% (*Il bambino o la bambina sta bene a scuola*). L'indicatore di gradimento generale del 'Quadro B' (In generale quanto è soddisfatto/a del servizio) registra una percentuale media di giudizi altamente positivi pari all'88% dei rispondenti (distribuita su: *Molto* 11%; *Moltissimo* 43%; *Oltre le aspettative* 34%).

Scuole dell'infanzia – I genitori esprimono un alto gradimento (inteso come somma di *molto* e *moltissimo* nella scala a cinque punti) in una percentuale media sul totale degli indicatori del 'Quadro A' pari al 71,65% con picchi dell'81% (*Il bambino o la bambina sta bene a scuola*), 78% (*L'accoglienza e l'uscita avvengono in modo sereno*) e 77% (*Si percepisce un clima collaborativo nel Gruppo di lavoro*). L'indicatore di gradimento generale del 'Quadro B' (In generale quanto è soddisfatto/a del servizio) registra una percentuale di giudizi positivi pari all'81,5% (distribuita su: *Molto* 12,2%; *Moltissimo* 46,6%; *Oltre le aspettative* 22,7%). Vale la pena di sottolineare come il punteggio medio registrato nel Questionario Scuole - Quadro 'A' sopra citato (71,65%), comunque nettamente positivo, risenta dei punteggi ampiamente al di sotto della media – seppure non negativi - riportati negli indicatori della Dimensione '*Strutture*' (*Qualità delle strutture* 58,2% e *Attenzione alla manutenzione delle strutture* 60,8%).

Siena, settembre 2019