



MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI - 1° SEMESTRE 2015

Direzione	Servizio/Ufficio responsabile dell'istruttoria	Responsabile del Procedimento	Tipologia di procedimento	Durata giorni	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	Nr. Procedimenti	Nr. Procedimenti conclusi nei termini	Nr. procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
RISORSE	TRIBUTI	PO. Dott.ssa ZALAFFI CATERINA	RIMBORSO ICI / RIMBORSO IMU / RIMBORSO TASI	180	I	220	187	33	2 giorni	Istruttorie particolarmente complesse – pratiche oggetto di richiesta di chiarimenti
RISORSE	TRIBUTI	PO. Dott.ssa ZALAFFI CATERINA	ACCERTAMENTO ICI / ACCERTAMENTO IMU / ACCERTAMENTO TASI	1825 gg. (5 anni)	U	916	916	0	980 GIORNI	
RISORSE	TRIBUTI	Rag. Grazzini Lucia	RIMBORSO TARES – TARI	180	I	38	38	0	90 GIORNI	
RISORSE	TRIBUTI	Rag. Grazzini Lucia	ACCERTAMENTO TARES /TARI	1825 gg. (5 anni)	U	624	624	0	912 GIORNI	
RISORSE	TRIBUTI	Rag. Grazzini Lucia	TARES – TARI ESENZIONI E AGEVOLAZIONI	NON PREVISTA	I	192	192	0	NON RILEVATO	
RISORSE	TRIBUTI	Rag. Grazzini Lucia	COSAP RILASCIO CONCESSIONI	DA 90 A 180 GIORNI	I	57	53	4	63 GIORNI	I richiedenti non sono tornati in ufficio per il completamento/ritiro della concessione
RISORSE	TRIBUTI	Rag. Grazzini Lucia	ESUMAZIONE	NON PREVISTA	U	267	267	0	NON RILEVATO	
RISORSE	TRIBUTI	Rag. Grazzini Lucia	ESTUMULAZIONE	NON PREVISTA	U	217	217	0	NON RILEVATO	
RISORSE	TRIBUTI	Rag. Grazzini Lucia	ALLACCIAMENTO LAMPADE VOTIVE	NON PREVISTA	I	250	250	0	NON RILEVATO	
RISORSE	TRIBUTI	Rag. Grazzini Lucia	TRASPORTO SALMA IN ALTRO COMUNE	NON PREVISTA	I	21	21	0	NON RILEVATO	