



MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI - I° SEMESTRE 2015

Direzione	Servizio/Ufficio responsabile dell'istruttoria	Responsabile del Procedimento	Tipologia di procedimento	Durata giorni	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	Nr. Procedimenti	Nr. Procedimenti conclusi nei termini	Nr. procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
SERVIZI	Servizio Sociale Professionale - Ex Circoscrizione 1 - Ex Circoscrizione 3 - Spazio Famiglia	Servizio Sociale Professionale – P.O. CRISTINA PASQUI Tel. 0577292243 email: cristina.pasqui@comune.siena.it	Progetti individualizzati per interventi di sostegno economico	30 gg	I	58	54	4	20 gg	Errori materiali sul Sistema Informativo
SERVIZI	Servizio Sociale Professionale - Ex Circoscrizione 1 - Ex Circoscrizione 3 - Spazio Famiglia	Servizio Sociale Professionale – P.O. CRISTINA PASQUI Tel. 0577292243 email: cristina.pasqui@comune.siena.it	Progetti individualizzati per inserimenti socio terapeutici per disabili e disagio adulti	30 gg	I	60	59	1	20 gg	Mancanza di un requisito
SERVIZI	Servizio Sociale Professionale - Ex Circoscrizione 1 - Ex Circoscrizione 3 - Spazio Famiglia	Servizio Sociale Professionale – P.O. CRISTINA PASQUI Tel. 0577292243 email: cristina.pasqui@comune.siena.it	Progetti per attivazione e proroga Servizi Domiciliari	30 gg	I	84	84	-	20 gg	--
SERVIZI	Servizio Sociale Professionale - Ex Circoscrizione 1 - Ex Circoscrizione 3 - Spazio Famiglia	Servizio Sociale Professionale – P.O. CRISTINA PASQUI Tel. 0577292243 email: cristina.pasqui@comune.siena.it	Progetti individualizzati per attivazione e proroga Servizi Semiresidenziali	30 gg	I	49	49	-	20 gg	--
SERVIZI	Servizio Sociale Professionale - Ex Circoscrizione 1 - Ex Circoscrizione 3 - Spazio Famiglia	Servizio Sociale Professionale – P.O. CRISTINA PASQUI Tel. 0577292243 email: cristina.pasqui@comune.siena.it	Progetti individualizzati per attivazione e proroga Servizi Residenziali	30 gg	I	80	80	-	25 gg	--
SERVIZI	Servizio Sociale Professionale - Ex Circoscrizione 1 - Ex Circoscrizione 3 - Spazio Famiglia	Servizio Sociale Professionale – P.O. CRISTINA PASQUI Tel. 0577292243 email: cristina.pasqui@comune.siena.it	Progetto per attivazione e proroga Servizi di Sostegno alla genitorialità	30 gg	I	9	9	-	15 gg	--

Direzione	Servizio/Ufficio responsabile dell'istruttoria	Responsabile del Procedimento	Tipologia di procedimento	Durata giorni	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	Nr. Procedimenti	Nr. Procedimenti conclusi nei termini	Nr. procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
SERVIZI	Servizio Sociale Professionale - Ex Circoscrizione 1 - Ex Circoscrizione 3 - Spazio Famiglia	Servizio Sociale Professionale – P.O. CRISTINA PASQUI Tel. 0577292243 email: cristina.pasqui@comune.siena.it	Relazione e atti risposta Autorità Giudiziaria	Se non definito nell'atto pervenuto dall'Autorità Giudiziaria il termine per espletare il mandato è quello indicato nel dispositivo. Se non indicato il termine per l'Ente è di almeno 180 giorni complessivi (Art. 3 del Vigente Regolamento sui procedimenti amministrativi del Comune)	I/U	85	81	4	120 gg	- Ristrettezza dei tempi indicati dall'Autorità Giudiziaria - Irreperibilità dei soggetti coinvolti
SERVIZI	Servizio Sociale Professionale - Ex Circoscrizione 1 - Ex Circoscrizione 3 - Spazio Famiglia	Servizio Sociale Professionale – P.O. CRISTINA PASQUI Tel. 0577292243 email: cristina.pasqui@comune.siena.it	Attestato Disagio Sociale	30 gg	I	4	4	-	25 gg	-
SERVIZI	Servizio Sociale Professionale - Ex Circoscrizione 1 - Ex Circoscrizione 3 - Spazio Famiglia	Servizio Sociale Professionale – P.O. CRISTINA PASQUI Tel. 0577292243 email: cristina.pasqui@comune.siena.it	Attestato Svantaggio Sociale	30 gg	I	1	1	-	25 gg	-