



MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI - I° SEMESTRE 2015

Direzione	Servizio/Ufficio responsabile dell'istruttoria	Responsabile del Procedimento	Tipologia di procedimento	Durata giorni	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	Nr. Procedimenti	Nr. Procedimenti conclusi nei termini	Nr. procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Assegnazione numerazione civica interna ed esterna	30 gg. dalla richiesta	Istanza di parte o, in mancanza, d'ufficio	27	26	1	10	Per irreperibilità del richiedente
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Autenticazioni di firma e copia ai sensi del DPR n. 445/2000	Rilascio "a vista"	Istanza di parte anche verbale	680	680	0	0	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Autenticazione di firma e copia e richiesta della carta di identità, a domicilio	10 gg. dalla richiesta	Istanza di parte motivata da impedimenti di salute ritenuti legittimi	111	111	0	4	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Autenticazione di firma per passaggio di proprietà di beni mobili registrati (automobili, imbarcazioni, ecc.)	Rilascio a vista	Istanza di parte anche verbale	77	77	0	0	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Legalizzazione di fotografia	Rilascio "a vista"	Istanza di parte anche verbale presentata personalmente	146	146	0	0	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Cambio di abitazione (interno al comune), riunione e scissione familiare	Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto	Istanza di parte presentata personalmente o tramite: PEC, mail, fax, servizio postale o, in mancanza, d'ufficio	707	517	190	31	Carenza di personale rispetto alla quantità delle pratiche anagrafiche da gestire

Direzione	Servizio/Ufficio responsabile dell'istruttoria	Responsabile del Procedimento	Tipologia di procedimento	Durata giorni	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	Nr. Procedimenti	Nr. Procedimenti conclusi nei termini	Nr. procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Cancellazione dall'AIRE – Anagrafe Italiani Residenti all'Estero – per rimpatrio	Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta	Istanza di parte	8	8	0	2	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Cancellazione dall'AIRE – Anagrafe Italiani Residenti all'Estero – per trasferimento all'AIRE di altro Comune	Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta	Istanza di parte presentata all'Ufficio Consolare competente	2	2	0	2	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Cancellazione dall'AIRE per irreperibilità presunta	Provvedimento negativo: non ha termine massimo, bensì, condizioni e termini minimi di legge	Istanza dell'ufficio consolare o d'ufficio	1	1	0	2	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Cancellazione dall'APR – Anagrafe della popolazione residente – per emigrazione all'estero	Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto	Istanza di parte o d'ufficio	29	24	5	23	Carenza di personale rispetto alla quantità delle pratiche anagrafiche da gestire
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Cancellazione dall'APR – Anagrafe della popolazione residente – per irreperibilità	Provvedimento negativo: non ha termine massimo, bensì, condizioni e termini minimi di legge: di norma, non prima di un anno di accertata irreperibilità	D'ufficio, anche su segnalazione di parte	54	0	0	0	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Cancellazione dall'APR – Anagrafe della popolazione residente – per emigrazione in altro comune	Cancellazione anagrafica entro 5 gg. Dalla data di ricezione dell'altro comune	D'ufficio	516	488	28	1	Carenza di personale rispetto alla quantità delle pratiche anagrafiche da gestire
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Cancellazione dall'APR del cittadino straniero per omesso rinnovo del permesso di soggiorno	Provvedimento negativo: non ha termine massimo, bensì, condizioni e termini minimi di legge: dopo sei mesi dalla scadenza del permesso più 30 giorni dal preavviso	D'ufficio	0	0	0	0	/

Direzione	Servizio/Ufficio responsabile dell'istruttoria	Responsabile del Procedimento	Tipologia di procedimento	Durata giorni	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	Nr. Procedimenti	Nr. Procedimenti conclusi nei termini	Nr. procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Denominazione aree di circolazione	90 gg. dalla richiesta	D'ufficio o su istanza di parte	0	0	0	0	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Iscrizione all'APR – Anagrafe della popolazione residente	Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto	Su istanza di parte presentata personalmente o tramite: PEC, mail, fax, servizio postale o, in mancanza, d'ufficio	743	539	204	27	Carenza di personale rispetto alla quantità delle pratiche anagrafiche da gestire
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Iscrizione anagrafica nello schedario della popolazione temporanea	30 gg. dalla richiesta	Su istanza di parte presentata, dopo almeno 4 mesi di dimora nel comune, personalmente o tramite: PEC, mail, fax, servizio postale	0	0	0	0	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Iscrizione all'AIRE – Anagrafe Italiani residenti all'Estero	Entro 2 gg. dalla richiesta del Consolato italiano all'estero o dalla conferma, sempre da parte del Consolato, della richiesta di parte	Su istanza di parte presentata personalmente o tramite: PEC, mail, fax, servizio postale, confermata dall'ufficio consolare; oppure, su richiesta diretta dell'ufficio consolare	42	42	0	2	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Iscrizione all'AIRE – Anagrafe Italiani residenti all'Estero – per trasferimento dall'AIRE di altro comune	Entro 2 gg. dalla richiesta del Consolato italiano all'estero o dalla conferma, sempre da parte del Consolato, della richiesta di parte	Su istanza di parte presentata personalmente o tramite: PEC, mail, fax, servizio postale, confermata dall'ufficio consolare; oppure, su richiesta diretta dell'ufficio consolare	0	0	0	0	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Rilascio Carta d'Identità cartacea a cittadini non residenti	Compatibilmente con il ricevimento del nulla osta da parte del Comune di residenza	Su istanza di parte, anche verbale, presentata personalmente dal richiedente	42	42	0	2	/

Direzione	Servizio/Ufficio responsabile dell'istruttoria	Responsabile del Procedimento	Tipologia di procedimento	Durata giorni	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	Nr. Procedimenti	Nr. Procedimenti conclusi nei termini	Nr. procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Rilascio Carta d'Identità elettronica (CIE)	Rilascio a vista	Su istanza di parte, anche verbale, presentata personalmente dal richiedente	3901	3901	0	0	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	"Nulla osta" al rilascio di carta di identità a cittadini residenti, ma temporaneamente dimoranti altrove	3 giorni dalla richiesta	D'ufficio, su richiesta del comune di dimora temporanea	39	39	0	1	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Rilascio certificati anagrafici originari e/o storici con ricerca d'archivio	45 gg. dal ricevimento della richiesta	Su istanza di parte presentata personalmente o tramite: PEC, mail, fax, servizio postale	73	69	4	11	Carenza di personale rispetto alla quantità delle pratiche anagrafiche da gestire
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Rilascio del certificato per l'espatrio dei minori di anni 15	Rilascio a vista	Istanza di parte anche verbale presentata personalmente	23	23	0	0	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Variazioni anagrafiche AIRE - Anagrafe Italiani residenti all'Estero - a seguito di comunicazioni consolari	2 gg. dall'arrivo della richiesta del Consolato	Istanza dell'ufficio consolare	33	33	0	1	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Variazioni anagrafiche a seguito di nascita, morte, matrimonio, divorzio, cambio di professione, titolo di studio, rettifica sesso	2 gg. dal ricevimento della richiesta	Istanza di parte o d'ufficio su comunicazione dell'ufficio dello stato civile	1120	1111	9	1	Carenza di personale rispetto alla quantità delle pratiche anagrafiche da gestire
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Richiesta di rettifica di generalità da parte dei cittadini stranieri	10 gg. dal ricevimento della richiesta	Istanza di parte	59	59	0	4	/

Direzione	Servizio/Ufficio responsabile dell'istruttoria	Responsabile del Procedimento	Tipologia di procedimento	Durata giorni	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	Nr. Procedimenti	Nr. Procedimenti conclusi nei termini	Nr. procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Attestazione di regolarità di soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea	Richiesta contestuale all'iscrizione anagrafica: 10 gg. dalla conclusione del procedimento istruttorio successivo all'iscrizione. Richiesta non contestuale all'iscr. anag.: 30 giorni dalla presentazione della richiesta	Istanza di parte	0	0	0	0	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	30 giorni dalla presentazione della richiesta (di legge)	Istanza di parte	9	9	0	7	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Anagrafe	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Registro delle unioni civili	2 gg.	Istanza di parte	2	2	0	1	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Annotazioni di stato civile sugli atti di nascita, morte, matrimonio	15 gg. dal ricevimento della richiesta	D'ufficio, solo se previste dall'ordinamento dello stato civile, su comunicazione di altri uffici dello stato civile, Tribunali, notai, ecc. oppure se ordinate dall'autorità giudiziaria	1716	1716	0	8 *	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Rilascio copia integrale di atto di stato civile	8 gg. dal ricevimento della richiesta/termini di legge per P.A.	Istanza di parte / su richiesta di altro Ufficio della P.A. Per uso interno d'Ufficio	374	374	0	2 *	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Iscrizione di atti di stato civile	Contestualmente alla istanza/denuncia	Istanza/denuncia di parte o richiesta da altri pubblici uffici competenti, o autorità giudiziaria	1585	1585	0	0	/

Direzione	Servizio/Ufficio responsabile dell'istruttoria	Responsabile del Procedimento	Tipologia di procedimento	Durata giorni	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	Nr. Procedimenti	Nr. Procedimenti conclusi nei termini	Nr. procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Riconoscimento filiazione	Contestualmente alla istanza/denuncia	Su Istanza/denuncia di parte o in base a provvedimento autorità giudiziaria	3	3	0	0	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Trascrizione di atti di stato civile provenienti da altri Comuni o dall'Estero	5 dal ricevimento da altri Comuni; per gli atti dall'estero 60 gg (DPR 104/2003)	D'ufficio o su istanza di parte	164	164	0	3 *	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Trascrizione atto di matrimonio concordatario	2 gg. Dall'arrivo della richiesta del parroco	Richiesta di trascrizione dell'atto da parte del parroco nei 5 gg. dalla celebrazione	21	21	0	1 *	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Celebrazione di matrimonio civile	Termine minimo: 30 gg. dalla richiesta; termine massimo: 180 gg. dalle pubblicazioni; appena possibile se in imminente pericolo di vita	Istanza di parte per prenotazione	49	49	0	52 *	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Trascrizione sentenza straniera di divorzio	30 gg.dalla richiesta	istanza di parte / richiesta ufficio consolare	4	4	0	13 *	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Pubblicazioni di matrimonio	30 gg. dalla richiesta di parte, salvo un termine superiore dovuto a ritardo nel ricevere la documentazione occorrente	Istanza di parte per prenotazione	130	130	0	18 *	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Pubblicazioni di matrimonio	Termine Minimo: 8 giorni lavorativi dalla richiesta	Richiesta da altro Ufficio Comunale	32	32	0	2 *	/

Direzione	Servizio/Ufficio responsabile dell'istruttoria	Responsabile del Procedimento	Tipologia di procedimento	Durata giorni	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	Nr. Procedimenti	Nr. Procedimenti conclusi nei termini	Nr. procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Convenzione di negoziazione assistita da uno o più avvocati per le soluzioni consensuali di separazione personale, di cessazione degli effetti civili o di scioglimento del matrimonio, di modifica delle condizioni di separazione o di divorzio	10 gg dalla richiesta	Richiesta di trascrizione della Convenzione da parte di entrambi gli avvocati dei coniugi.	11	11	0	7 *	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Separazione consensuale, richiesta congiunta di scioglimento o di cessazione degli effetti civili del matrimonio e modifica delle condizioni di separazione o di divorzio innanzi all'ufficiale dello stato civile	La fase conclusiva potrà avere inizio decorso 30 gg. dalla data di conclusione della fase preliminare	FASE PRELIMINARE: presentazione di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 46 della L. 445/2000 e successiva acquisizione da parte del USC della documentazione occorrente ai fini dell'avvio del procedimento FASE CONCLUSIVA: presentazione di entrambi i coniugi per la conferma dell'accordo di separazione personale, ovvero di cessazione degli effetti civili del matrimonio o di scioglimento di fronte all'USC nella data secondo quanto previsto dall'art. 12 c.2	25	25	0	16 *	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Rilascio permessi di seppellimento	Rilascio "a vista"	Istanza di parte (di norma: l'impresa funebre) o d'ufficio nei casi di cui all'art 50 DPR 285/90	797	797	0	0	/

Direzione	Servizio/Ufficio responsabile dell'istruttoria	Responsabile del Procedimento	Tipologia di procedimento	Durata giorni	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	Nr. Procedimenti	Nr. Procedimenti conclusi nei termini	Nr. procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Rilascio autorizzazione trasporto cadavere	Rilascio "a vista"	Istanza di parte (di norma: l'impresa funebre) redatta in regola con l'imposta di bollo	797		0		/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Autorizzazione alla cremazione	Rilascio "a vista"	Istanza di parte redatta in regola con l'imposta di bollo	116	116	0		/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Passaporto mortuario o autorizzazione all'estradiatione del cadavere	5 gg. dalla richiesta	Istanza di parte redatta in regola con l'imposta di bollo	9	9	0	2 *	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Affidamento urna cineraria (contestualmente al decesso)	3 gg. dalla richiesta	Istanza di parte in regola con l'imposta di bollo	42	42	0	1 *	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Affidamento urna cineraria (non contestuale al decesso)	3 gg. dalla richiesta	Istanza di parte in regola con l'imposta di bollo	4	4	0	1 *	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Dispersione delle ceneri	3 gg. dalla richiesta	Istanza di parte in regola con l'imposta di bollo	4	4	0	2 *	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Richiesta di accesso ai documenti di stato civile	30 gg. Dal ricevimento della richiesta	Istanza di parte con motivazione della richiesta	0	0	0	0	/

Direzione	Servizio/Ufficio responsabile dell'istruttoria	Responsabile del Procedimento	Tipologia di procedimento	Durata giorni	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	Nr. Procedimenti	Nr. Procedimenti conclusi nei termini	Nr. procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Acquisto automatico della cittadinanza italiana da parte dei figli minori di chi acquista/riacquista la cittadinanza se con lui conviventi	120 giorni dall'avvenuto acquisto	D'ufficio	22	22	0	30 *	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Verbale di giuramento e trascrizione del decreto di concessione o conferimento della cittadinanza italiana	Sei mesi dalla notifica del decreto	Istanza di parte a seguito della ricezione d'ufficio del decreto dalla Prefettura	118	118	0	38 *	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Riconoscimento della cittadinanza italiana jure sanguinis	30 gg. dal ricevimento dell'attestazione consolare di non rinuncia alla cittadinanza italiana	Istanza di parte in regola con l'imposta di bollo con allegata tutta la documentazione prevista dalla normativa vigente	5	5	0	11 *	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio di Stato Civile	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	ISTANZE relative all'acquisto/riacquisto/perdita della cittadinanza italiana	30 gg. dal ricevimento della richiesta	Istanza di parte	3	3	0	16 *	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio elettorale	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Aggiornamento albo giudici popolari della Corte d'Assise e della Corte d'assise d'Appello: Iscrizioni	Compilazione degli elenchi: entro il 30 ottobre (di legge) - 15 novembre pubblicazione estratti elenchi, da restituire al Tribunale 1 dicembre	D'ufficio o su istanza di parte presentata entro il 31 luglio degli anni dispari	0	0	0	0	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Elettorale	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Aggiornamento annuale dell'Albo dei Presidenti di seggio elettorale: proposta iscrizioni e cancellazioni	Invio alla Corte d'Appello dell'elenco: entro il 31 dicembre (di legge)	Istanza di parte di iscrizione all'Albo presentata entro il 31 ottobre di ogni anno. Istanza di cancellazione entro il 31 dicembre	0	0	0	0	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Elettorale	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Aggiornamento annuale dell'Albo degli Scrutatori di seggio elettorale: iscrizioni e cancellazioni	Entro il 15 gennaio di ogni anno l'albo delle persone idonee deve essere depositato nella segreteria del comune con diritto di visione	Istanza di parte di iscrizione all'Albo presentata entro il 30 novembre di ogni anno. Istanza di cancellazione entro il 31 dicembre	102	102	0	1	/

Direzione	Servizio/Ufficio responsabile dell'istruttoria	Responsabile del Procedimento	Tipologia di procedimento	Durata giorni	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	Nr. Procedimenti	Nr. Procedimenti conclusi nei termini	Nr. procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Elettorale	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Aggiornamenti delle liste elettorali generali e sezionali a seguito delle: a) Revisioni semestrali delle liste elettorali; b) Revisioni dinamiche delle liste elettorali; c) Revisioni dinamiche straordinarie delle liste elettorali in occasione delle elezioni	Conclusione dei procedimenti predeterminata dalla legge, in relazione al momento dell'acquisto del diritto elettorale e della data delle elezioni	D'ufficio su comunicazione dell'ufficio anagrafe, dell'ufficio di stato civile e del tribunale	5700	5700	0	1	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Elettorale	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Rilascio tessere elettorali e relativi duplicati - Rilascio etichette per aggiornamento indirizzo di residenza	L'invio della lettera per il ritiro della tessera e/o dell'etichetta è effettuato in tempi utili per poter esercitare il diritto di voto	Invio lettera per il ritiro presso l' ufficio della nuova tessera elettorale – Il duplicato viene richiesto dall'interessato in caso di smarrimento, deterioramento della tessera o sostituzione per esaurimento degli spazi a disposizione per la certificazione del voto. Spedizione al domicilio dell'elettore dell'etichetta per il cambio d'indirizzo	3920	3920	0	1	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Elettorale	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Iscrizione nelle liste elettorali di cittadini dell'Unione Europea per singola votazione	I termini sono quelli predeterminati per le revisioni elettorali	Istanza di parte di iscrizione nella lista elettorale aggiunta del comune di residenza	5	5	0	1	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Elettorale	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali per raccolta firme referendum e proposte di legge di iniziativa popolare e in caso di candidature per consultazioni	2 gg. dalla richiesta (entro 24 ore dalla richiesta se per candidature in caso di consultazioni)	Istanza di parte presentata dall'interessato o dai promotori del referendum o della proposta di legge o dai sottoscrittori di una lista di candidati	3200	3200	0	1	/

Direzione	Servizio/Ufficio responsabile dell'istruttoria	Responsabile del Procedimento	Tipologia di procedimento	Durata giorni	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	Nr. Procedimenti	Nr. Procedimenti conclusi nei termini	Nr. procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Elettorale	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Richiesta di ammissione al voto domiciliare per elettori dipendenti da apparecchi elettromedicali o comunque intrasportabili	entro il giorno antecedente le operazioni di voto	su istanza dell'elettore tra il 40° e il 20° giorno antecedente le consultazioni	0	0	0	0	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Elettorale	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Richiesta di annotazione permanente nella tessera elettorale del diritto di voto assistito	prima delle operazioni di voto	su istanza dell'elettore in ogni tempo e comunque prima di recarsi al seggio	4	4	0	1	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Elettorale	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Richiesta ammissione al voto da parte di omesso elettore	prima delle operazioni di voto	su istanza di parte corredata di documentazione	0	0	0	0	/
Affari Generali	Servizio Demografico Ufficio Elettorale	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Tenuta e aggiornamento liste di leva	termini di legge - 1 gennaio - pubblicazione manifesto - 10 aprile compilazione lista	D'ufficio su comunicazione dell'ufficio anagrafe e dell'ufficio di stato civile	242	242	0	1	/
Affari Generali	Servizio Demografico	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Rilascio liste elettorali, elenchi anagrafici, altri elenchi nominativi	30 gg. dal ricevimento della richiesta	Istanza di parte, o d'ufficio per disposizione di legge	10	10	0	20	/
Affari Generali	Servizio Demografico	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Rilascio informazioni (non certificati) desunte dalla banca dati anagrafica, di stato civile, elettorale e leva, anche ai fini della verifica delle autocertificazioni	Per informazioni relative a posizioni attive e presenti nella banca dati: 5 giorni. Per informazioni desunte da atti pregressi (archiviati): 45 giorni	Su istanza di parte presentata personalmente o tramite: PEC, mail, fax, servizio postale	962	962	0	prima ipotesi 2 giorni seconda ipotesi 28 giorni	/
Affari Generali	Servizio Demografico	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Rilascio certificati ed estratti di Stato Civile, Anagrafe, Elettorale, leva militare: con ritiro allo sportello	Rilascio "a vista"	Su istanza di parte, anche verbale	6602	6602	0	0	/

Direzione	Servizio/Ufficio responsabile dell'istruttoria	Responsabile del Procedimento	Tipologia di procedimento	Durata giorni	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	Nr. Procedimenti	Nr. Procedimenti conclusi nei termini	Nr. procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Affari Generali	Servizio Demografico	P.O. Dott. Estivi Lucia Tel. 0577 292490 e-mail: lucia.estivi@comune.siena.it	Rilascio certificati ed estratti di Stato Civile, Anagrafe, Elettorale, leva militare: con richiesta di invio al mittente	30 gg. dal ricevimento della richiesta	Su istanza di parte presentata tramite: PEC, mail, fax, servizio postale	1104	1104	0	16	/

