

**SERVIZIO ISTRUZIONE: PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI**

Nr	Procedimento	Riferimenti normativi	Servizio/Ufficio responsabile dell'istruttoria	Responsabile del Procedimento (recapiti telefonici e posta elett)	Modalità di attivazione del procedimento e documentazione richiesta	Modalità e ufficio cui ottenere informazioni relative all'istruttoria	Termine massimo (giorni) per la conclusione del procedimento	Eventuale operatività del silenzio assenso o possibilità di dichiarazione dell'interessato	Strumenti di tutela Amministrativa Giurisdizionale	Servizio on line	Modalità per l'effettuazione pagamenti on line	Soggetto a cui rivolgersi se l'Ufficio competente non risponde entro i termini c.d. "Potere Sostitutivo"
1	Iscrizione Nidi d'Infanzia (0-3 anni)	L.R.T.32/2002 Deliberazione C.C. n. 66/2006 Regolamento regionale n. 41/2013 Determinazione Dirigenziale annuale	Direzione Servizi Ufficio Istruzione	Paola Mancini (art.17) tel 0577/292388 asili@comune.siena.it	ADEMPIMENTO D'UFFICIO	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Paola Mancini tel 0577/292388 Casato di Sotto, 23	9 mesi	no	Amm.va	www.comune.siena.it/LaCitta/Istruzione/Infanzia		Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it
2	Iscrizione Scuola dell'Infanzia (3-6 anni)	L.R.T.32/2002 Deliberazione C.C. n. 207/2007 C.M. Annuale D.G.C. Per apertura anno scolastico annuale	Direzione Servizi Ufficio Istruzione	Paola Mancini (art.17) tel 0577/292388 asili@comune.siena.it	ADEMPIMENTO D'UFFICIO	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Paola Mancini tel 0577/292388 Casato di Sotto, 23	9 mesi	no	Amm.va	www.comune.siena.it/LaCitta/Istruzione/Infanzia		Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it
3	Attività estiva Nidi d'Infanzia	deliberazione G.C. Annuale	Direzione Servizi Ufficio Istruzione	Paola Mancini (art.17) tel 0577/292388 asili@comune.siena.it	ADEMPIMENTO D'UFFICIO	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Paola Mancini tel 0577/292388 Casato di Sotto, 23	4 mesi	no	Amm.va	www.comune.siena.it/LaCitta/Istruzione/Infanzia		Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it
4	Attività estiva Scuole dell'Infanzia	deliberazione G.C. Annuale	Direzione Servizi Ufficio Istruzione	Paola Mancini (art.17) tel 0577/292388 asili@comune.siena.it	ADEMPIMENTO D'UFFICIO	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Paola Mancini tel 0577/292388 Casato di Sotto, 23	4 mesi	no	Amm.va	www.comune.siena.it/LaCitta/Istruzione/Infanzia		Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it
5	Buoni servizio per nidi d'infanzia privati (0-3 anni)	Reg.ti CE nn. 1081-1083-1828 del 2006 Decreto R.T. Nnuale	Direzione Servizi Ufficio Istruzione	Paola Mancini (art.17) tel 0577/292388 asili@comune.siena.it	ADEMPIMENTO D'UFFICIO	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Paola Mancini tel 0577/292388 Casato di Sotto, 23	Tempistica dettata dalla R.T. Circa 12 mesi	no	Amm.va	www.comune.siena.it/LaCitta/Istruzione/Infanzia		Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it
6	Buoni scuola per scuole private (3-6 anni)	Delibera G.R.T. N. 104/20154 Decreti Dirigenziali R.T. Annuali	Direzione Servizi Ufficio Istruzione	Paola Mancini (art.17) tel 0577/292388 asili@comune.siena.it	ADEMPIMENTO D'UFFICIO	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Paola Mancini tel 0577/292388 Casato di Sotto, 23	Tempistica dettata dalla R.T. Circa 12 mesi	no	Amm.va	www.comune.siena.it/LaCitta/Istruzione/Infanzia		Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it
7	Diritto allo studio – Contributi vari per spese scolastiche	L.R.T 32/2002	Direzione Servizi Ufficio Istruzione	Francesca Francioni (art. 17) tel 0577/292391 infanzia@comune.siena.it	ADEMPIMENTO D'UFFICIO	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Casato di Sotto, 23	TEMPISTICA DETTATA DALLA REGIONE TOSCANA E DALL'AMM.NE PROVINCIALE	si		www.comune.siena.it/LaCitta/Istruzione/Infanzia		Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it
8	Predisposizione della convenzione per pagamento quote mensa scolastica delle scuole infanzia e primarie, nidi d'infanzia e trasporto scolastico.	Legge R.T. n. 32/2002 determinazione dirigenziale n. 176 del 09/02/2015	Direzione Servizi Ufficio Istruzione	P.O. Paola Mandarini tel. 0577/292390 paola.mandarini@comune.siena.it	ADEMPIMENTO D'UFFICIO	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Benedetta Torricelli 0577/292479 Antonella Fineschi 0577/292359	vedi termini indicati nella deliberazione G.C. N. 202/2015	no	Amm.va	www.comune.siena.it/laCitta/istruzione	Dal sito del Comune di Siena andare nella sezione servizi on line selezionare pagamenti e da pagamenti scegliere pagamenti spontanei e selezionare Servizi scolastici	Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it

9	Predisposizione della convenzione con il Comune di Asciano per i servizi socio-educativi scolastici rivolta agli alunni residenti nel Comune di Siena che frequentano le scuole ubicate nel Comune di Asciano	deliberazione C.C. n. 16/2015 e deliberazione consiliare Comune di Asciano n.20/2015	Direzione Servizi Ufficio Istruzione	Francesca Francioni (art. 17) tel 0577/292391 infanzia@comune.siena.it	ADEMPIMENTO D'UFFICIO	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Francesca Francioni tel 0577/292391 infanzia@comune.siena.it	365 gg	no	Amm.va		Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it
10	Predisposizione della convenzione con le Scuole dell'Infanzia private per l'erogazione dei contributi regionali	LEGGE R.T. n. 32/2002 - DELIBERA R.T. n. 1024/2003	Direzione Servizi Ufficio Istruzione	Francesca Francioni (art. 17) tel 0577/292391 infanzia@comune.siena.it	ADEMPIMENTO D'UFFICIO	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Francesca Francioni tel 0577/292391 infanzia@comune.siena.it	365 gg		Amm.va		Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it
11	Predisposizione capitolato d'oneri e determinazione dirigenziale a contrarre per la gara inerente il servizio di distribuzione pasti nelle scuole dell'infanzia e primarie statali	LEGGE N. 124/99 e Decreto attuativo n. 184/99	Direzione Servizi Ufficio Istruzione	Francesca Francioni (art. 17) tel 0577/292391 infanzia@comune.siena.it	ADEMPIMENTO D'UFFICIO	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Francesca Francioni tel 0577/292391 infanzia@comune.siena.it	365 gg	no	Amm.va		Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it
12	Predisposizione capitolato d'oneri e determinazione dirigenziale a contrarre per le gare inerenti la gestione dei Nidi d'Infanzia	L.R.T. 87/97 DEL.C.R.T. 335/98 DEL.C.R.T. 199/2001 D.D. 1162/2015 D.D. 1163/2015	Ufficio Istruzione	Francesca Francioni (art. 17) tel 0577/292391 infanzia@comune.siena.it	ADEMPIMENTO D'UFFICIO	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Francesca Francioni tel 0577/292391 infanzia@comune.siena.it	365 gg	no	Amm.va		Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it
13	Predisposizione capitolato d'oneri e determinazione dirigenziale a contrarre per la gara inerente il servizio di accompagnamento sugli scuolabus	L.R.T. 87/97 DEL.C.R.T. 335/98 DEL.C.R.T. 199/2001 D.D.1019/2015	Ufficio Istruzione	Francesca Francioni (art. 17) tel 0577/292391 infanzia@comune.siena.it	ADEMPIMENTO D'UFFICIO	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Francesca Francioni tel 0577/292391 infanzia@comune.siena.it	365 gg	no	Amm.va		Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it
14	Procedura per l'affidamento di incarico del servizio di analisi legate al piano di autocontrollo in 13 strutture comunali.	D.Lgs. n. 155/97 e Regolamenti 2004/852/CE e 2004/853/CE	Ufficio Istruzione	Francesca Francioni (art. 17) tel 0577/292391 infanzia@comune.siena.it	ADEMPIMENTO D'UFFICIO	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Francesca Francioni tel 0577/292391 infanzia@comune.siena.it	365 gg	no	Amm.va		Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it

15	Predisposizione capitolato d'oneri e determinazione dirigenziale a contrarre per la gara inerente il servizio di animazione presso una ludoteca cittadina	D.R.T. 580/2009	Ufficio Istruzione	Francesca Francioni (art. 17) tel 0577/292391 infanzia@comune.siena.it	ADEMPIMENTO D'UFFICIO	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Francesca Francioni tel 0577/292391 infanzia@comune.siena.it	365 gg	no	Amm.va		Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it
16	Predisposizione capitolato d'oneri e determinazione dirigenziale a contrarre per la gara inerente il servizio di coordinamento del progetto zonale	LEGGE R.T. n. 32/2002 – Piano Indirizzo Generale Integrato P.I.G.I. 2012/2015	Ufficio Istruzione	P.O. Paola Mandarini tel. 0577/292390 paola.mandarini@comune.siena.it	ADEMPIMENTO D'UFFICIO	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Francesca Francioni tel 0577/292391 infanzia@comune.siena.it	365 gg	no	Amm.va		Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it
17	comunicazione di avvio di procedura di recupero coattivo per morosità	Codice Civile	Ufficio Istruzione	Antonella Fineschi (art.17) tel.0577/292359 istruzione@comune.siena.it	istanza d'ufficio racc. a.r.	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Benedetta Torricelli 0577/292479 Antonella Fineschi 0577/292359	30 gg	no	Amm.va		Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it
18	procedimento di recupero benefici economici	controlli DPR 445/2000	Ufficio Istruzione	Antonella Fineschi (art.17) tel.0577/292359 istruzione@comune.siena.it	Istanza d'ufficio e rilievi GdF	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Benedetta Torricelli 0577/292479 Antonella Fineschi 0577/292359	120 gg dalla comunicazione della GdF	no	Amm.va		Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it
19	controllo inadempienza all'obbligo scolastico	LEGGE 296/2006 D.Lgs. 297/94	Ufficio Istruzione	Francesca Francioni (art. 17) tel 0577/292391 infanzia@comune.siena.it	adempimento d'ufficio dietro segnalazione dirigenti scolastici	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Francesca Francioni 0577/292391	Entro 30gg dalla comunicazione dei dirigenti scolastici	no	Amm.va		Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it
20	copertura di tutto il personale nelle strutture educative comunali conseguenti ad assenze/infortuni/maternità/malattie/aspettative per 150 circa unità di personale	C.C.N.L.	Ufficio Istruzione	Beatrice Pallanti (Art.17) tel.0577/292387 beatrice.pallanti@comune.siena.it	Istanza di parte e adempimento d'ufficio	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Beatrice Pallanti 0577/292387	contestuale alla comunicazione	no	Amm.va		Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it
21	SERVIZIO CIVILE REGIONALE	L.R. 35/2006 DPGR 10/R DEL 20/03/2009	ISTRUZIONE	P.O. Paola Mandarini tel. 0577/292390 paola.mandarini@comune.siena.it	ADEMPIMENTO D'UFFICIO	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Beatrice Pallanti 0577/292388	termini indicati nelle del.GRT	NO	Amm.va	idem c.s.	Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it
22	SERV.CIVILE NAZIONALE	LEGGE 64/2001	ISTRUZIONE	P.O. Paola Mandarini tel. 0577/292390 paola.mandarini@comune.siena.it	ADEMPIMENTO D'UFFICIO	DIREZIONE SERVIZI ISTRUZIONE Beatrice Pallanti 0577/292388	termini indicati nelle CM	NO	Amm.va	idem c.s.	Dirigente Paolo Casprini tel.0577/292126 paolo.casprini@comune.siena.it