

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI - TRIBUTI E GESTIONE FINANZIARIA E INVESTIMENTI

Nr	Procedimento	Riferimenti normativi	Servizio/Ufficio responsabile dell'istruttoria	Responsabile del Procedimento (recapiti telefonici e posta elettr.)	Modalità di attivazione del procedimento e documentazione richiesta	Modalità e ufficio cui ottenere informazioni relative all'istruttoria	Termine massimo (giorni) per la conclusione del procedimento	Eventuale operatività del silenzio assenso o possibilità di dichiarazione dell'interessato	Strumenti di tutela Amministrativa Giurisdizionale	Servizio on line	Modalità per l'effettuazione pagamenti on line	Soggetto a cui rivolgersi se l'Ufficio competente non risponde entro i termini c.d. "Potere Sostitutivo"
1	RIMBORSO ICI / RIMBORSO IMU / RIMBORSO TASI	ICI: Art. 1 co. 164 della L. 27.12.2006 n. 296; IMU: Art. 9 co.7 del D.Lgs. 14.3.2011 n. 23 (rinvio all'art. 1 della medesima Legge 296/2006 co. 194) - artt. 22 e 23 Regolamento Comunale Deliberazione C.C. n. 152 del 22/05/2014; TASI: L. 147/2013 e successive modificazioni. Regolamento Comunale approvato con Deliberazione C.C. n. 146 del 22.05.2014 - Art. 12	SERVIZIO TRIBUTI	P.O. Dott.ssa ZALAFFI CATERINA Tel. 0577-292434 Fax 0577-292135 e-mail: caterina.zalaffi@comune.siena.it	Presentazione istanza da parte del contribuente corredata di documentazione comprovante la maggiore imposta versata e non dovuta	Servizio Tributi Ufficio ICI/IMU Tel. 0577-292434 292478 292175 Fax 0577-292135 imu@comune.siena.it	180 giorni dalla data di presentazione dell'istanza entro il termine di 5 anni dal giorno del versamento, ovvero da quello in cui è stato accertato il diritto alla restituzione.	NO	COMMISSIONE TRIBUTARIA PROVINCIALE DI SIENA per rifiuto espresso o tacito	SI	NO	Dirigente Dott. BENEDETTI LUCIANO Tel. 0577-292447 Fax 0577-292448 luciano.benedetti@comune.siena.it
2	ACCERTAMENTO ICI / ACCERTAMENTO IMU / ACCERTAMENTO TASI	ICI: Art. 1 commi 161 e 162 della L. 27.12.2006 n. 296; IMU: Art. 9 co. 7 del D.Lgs. 14.3.2011 n. 23 (rinvio alle disposizioni del D.Lgs. 504/1992 e all'art. 1 commi 161 a 170 della medesima Legge 296/2006). art. 19 e 21; TASI: L. 147/2013 e successive modificazioni. Regolamento Comunale approvato con Deliberazione C.C. n. 146 del 22.05.2014	SERVIZIO TRIBUTI	P.O. Dott.ssa ZALAFFI CATERINA Tel. 0577-292434 Fax 0577-292135 e-mail: caterina.zalaffi@comune.siena.it	Attivazione d'Ufficio	Servizio Tributi Ufficio ICI/IMU Tel. 0577-292434 292478 292175 Fax 0577-292135 imu@comune.siena.it	Il procedimento è attivato dall'Amministrazione entro 5 anni dalla scadenza del termine previsto per il relativo adempimento	Eventuale istanza per esercizio di autotutela	COMMISSIONE TRIBUTARIA PROVINCIALE DI SIENA - Ricorso entro 60 giorni dalla notifica (fatta salva la sospensione feriale)	NO	NO	Dirigente Dott. BENEDETTI LUCIANO Tel. 0577-292447 Fax 0577-292448 luciano.benedetti@comune.siena.it
3	RIMBORSO TARES - TARI	TARES: Art. 14 comma 45 D.L. n. 201/2011, convertito con modificazioni dalla L. 114/2011 (rinvio alle disposizioni di cui art. 1 commi da 161 a 170 della L. n. 296/2006) - Art. 38 Reg. Comunale approvato con deliberazione C.C. n. 107 del 29/10/2013; TARI: L. 147/2013 (rinvio alle disposizioni di cui art. 1 commi da 161 a 170 della L. n. 296/2006) - Art. 37 Regolamento comunale approvato con deliberazione C.C. n. 151 del 22/5/2014	SERVIZIO TRIBUTI	Rag. GRAZZINI LUCIA Tel. 0577-292200 Fax 0577-292135 e-mail: lucia.grazzini@comune.siena.it	Presentazione istanza da parte del contribuente	TRIBUTI DIVERSI Tel. 0577-292200 / 292435 Tariffa@comune.siena.it	180 giorni dalla data di presentazione dell'istanza entro il termine di 5 anni dal giorno del versamento, ovvero da quello in cui è stato accertato il diritto alla restituzione.	NO	COMMISSIONE TRIBUTARIA PROVINCIALE DI SIENA per rifiuto espresso o tacito	SI (SOLO TARES)	NO	Dirigente Dott. BENEDETTI LUCIANO Tel. 0577-292447 Fax 0577-292448 luciano.benedetti@comune.siena.it
4	ACCERTAMENTO TARES ACCERTAMENTO TARI	Art. 14 comma 164 rinvio alle disposizioni artt. 33 e segg. Reg. comunale n. 107 del 29/10/2013 di cui all'art. 1 commi 161 e 170 All'art. 1 commi da 161 a 170 L. 296/2006 (v.co 701 art. 32 e seg. Regolamento comunale approvato con deliberazione C.C. n. 151 del 22/5/2014	SERVIZIO TRIBUTI	Rag. GRAZZINI LUCIA Tel. 0577-292200 Fax 0577-292135 e-mail: lucia.grazzini@comune.siena.it	Attivazione d'Ufficio	TRIBUTI DIVERSI Tel. 0577-292431 292463 servizi.cimiteriali@comune.siena.it GRAZZINI LUCIA Tel. 0577-22200 Fax 0577-292135 e-mail: lucia.grazzini@comune.siena.it	Il procedimento è attivato dall'Amministrazione entro 5 anni dalla scadenza del termine previsto per il relativo adempimento	Eventuale istanza per esercizio di autotutela	COMMISSIONE TRIBUTARIA PROVINCIALE	NO	NO	Dirigente Dott. BENEDETTI LUCIANO Tel. 0577-292447 Fax 0577-292448 luciano.benedetti@comune.siena.it
5	TARES E TARI - ESENZIONI ED AGEVOLAZIONI	TARES: Art. 45 del Regolamento approvato con Del. Consiliare n. 107 del 29.10.2013 - rinvio alle disposizioni riportate nell'art. 14 del Regolamento approvato con Del. Consiliare n. 22 del 21.1.2003 successivamente modificata; TARI: Art. 27 Regolamento comunale approvato con deliberazione C.C. n. 151 del 22/5/2014	SERVIZIO TRIBUTI	Rag. GRAZZINI LUCIA Tel. 0577-292200 Fax 0577-292135 e-mail: lucia.grazzini@comune.siena.it	Presentazione istanza da parte del contribuente	TRIBUTI DIVERSI Tel. 0577-292200 / 292435 tariffa@comune.siena.it	NO	NO	COMMISSIONE TRIBUTARIA PROVINCIALE	SI - Modulistica	NO	Dirigente Dott. BENEDETTI LUCIANO Tel. 0577-292447 Fax 0577-292448 luciano.benedetti@comune.siena.it
6	COSAP- RILASCIO CONCESSIONI	Art. 63 del D.Lgs. 446/1997 e successive modifiche ed integrazioni. Deliberazione consiliare n. 115 del 30.04.2014, parzialmente rettificata con Deliberazione n. 245 del 22.07.2014	SERVIZIO TRIBUTI	Rag. GRAZZINI LUCIA Tel. 0577-292200 Fax 0577-292135 e-mail: lucia.grazzini@comune.siena.it	Presentazione istanza da parte del contribuente	TRIBUTI DIVERSI Tel. 0577-292431 292463 cosap@comune.siena.it	Dai 90 ai 180 giorni (Art. 6 comma 5 del Regolamento)	NO	Autorità Giudiziaria Ordinaria	SI - Modulistica	SI	Dirigente Dott. BENEDETTI LUCIANO Tel. 0577-292447 Fax 0577-292448 luciano.benedetti@comune.siena.it
7	EMISSIONE RUOLI COATTIVI / RISCOSSIONE	ICI: Art. 12 del D.Lgs. 504/1992 modificato dall'art. 1 comma 173 lett. e) della Legge 296/2006 e comma 163 art. 1 della medesima Legge 296/2006; IMU: Art. 9 del D.Lgs. 14.3.2011 n. 23 - comma 7 (Rinvio alle disposizioni D.Lgs. N. 504/1992 e L. 296/2006); TASI: L. 147/2013, Art. 15 Regolamento Comunale approvato con Deliberazione C.C. n. 146 del 22.05.2014; TARES: Art. 14 del D.L. 6.12.2011 n. 201 convertito con modificazioni nella L. 214/2011 - co. 45 (Rinvio all'art. 1 commi da 161 a 170 della L. 296/2006) - Art. 33 del Regolamento approvato con deliberazione consiliare n. 107 del 29.10.2013; TARI: L. 147/2013 - Art. 35 Regolamento comunale approvato con deliberazione C.C. n. 151 del 22/5/2014 COSAP: Art. 63 del D.Lgs. 446/1997 e succ. modifiche e integrazioni - Art. 28 del Regolamento Comunale approvato con Deliberazione n. 245 del 22.07.2014	DIREZIONE RISORSE	Dirigente Dott. BENEDETTI LUCIANO Tel. 0577-292447 Fax 0577-292448 luciano.benedetti@comune.siena.it	Attivazione d'Ufficio	Dott. BENEDETTI LUCIANO Tel. 0577-292447 Fax 0577-292448 luciano.benedetti@comune.siena.it	Il procedimento è attivato dall'Amministrazione entro 3 anni dalla data di definitività del provvedimento di accertamento	NO	COMMISSIONE TRIBUTARIA PROVINCIALE	NO	NO	Segretario Generale Dott.ssa DIODORINA VALERINO 0577292471 - 0577292203 segreteria.generale@comune.siena.it diodora.valerino@comune.siena.it
8	CERTIFICAZIONE DEI CREDITI	D.L. 35 del 8/04/2013 - art. 7, c. 4 e c. 6	DIREZIONE RISORSE	P.O. Dott.ssa MARIA BAGLIERI Tel. 0577 292450 Fax 0577 292448 maria.baglieri@comune.siena.it	Istanza del creditore richiedente tramite Piattaforma telematica del MEF	SERVIZIO GESTIONE FINANZIARIA E INVESTIMENTI Tel. 0577 292450 Fax 0577 292448 maria.baglieri@comune.siena.it	30 gg dalla ricezione	NO	Giurisdizione amministrativa	SI	NO	Commissario ad acta
9	ESUMAZIONE	D.P.R. 285/1990 Art. 34 Regolamento di Polizia Mortuaria approvato con Deliberazione Consiliare n. 51 del 7.2.2008	SERVIZIO TRIBUTI	Rag. GRAZZINI LUCIA Tel. 0577-292200 Fax 0577-292135 e-mail: lucia.grazzini@comune.siena.it	D'Ufficio	TRIBUTI DIVERSI Tel. 0577-292431 292463 servizi.cimiteriali@comune.siena.it	NO	Autorità Giudiziaria Ordinaria	SI - Modulistica	NO	NO	Dirigente Dott. BENEDETTI LUCIANO Tel. 0577-292447 Fax 0577-292448 luciano.benedetti@comune.siena.it
10	ESTUMULAZIONE	D.P.R. 285/1990 Art. 37 Regolamento di Polizia Mortuaria approvato con Deliberazione Consiliare n. 51 del 7.2.2008	SERVIZIO TRIBUTI	Rag. GRAZZINI LUCIA Tel. 0577-292200 Fax 0577-292135 e-mail: lucia.grazzini@comune.siena.it	D'Ufficio	TRIBUTI DIVERSI Tel. 0577-292431 292463 servizi.cimiteriali@comune.siena.it	NO	Autorità Giudiziaria Ordinaria	SI - Modulistica	NO	NO	Dirigente Dott. BENEDETTI LUCIANO Tel. 0577-292447 Fax 0577-292448 luciano.benedetti@comune.siena.it
11	ALLACCIAMENTO LAMPADE VOTIVE	D.P.R. 285/1990 Art. 67 Regolamento di Polizia Mortuaria approvato con Deliberazione Consiliare n. 51 del 7.2.2008	SERVIZIO TRIBUTI	Rag. GRAZZINI LUCIA Tel. 0577-292200 Fax 0577-292135 e-mail: lucia.grazzini@comune.siena.it	Presentazione istanza da parte del contribuente	TRIBUTI DIVERSI Tel. 0577-292431 292463 servizi.cimiteriali@comune.siena.it	NO	Autorità Giudiziaria Ordinaria	SI - Modulistica	NO	SI	Dirigente Dott. BENEDETTI LUCIANO Tel. 0577-292447 Fax 0577-292448 luciano.benedetti@comune.siena.it
12	TRASPORTO SALMA IN ALTRO COMUNE	D.P.R. 285/1990 Art. 12 Regolamento di Polizia Mortuaria approvato con Deliberazione Consiliare n. 51 del 7.2.2008	SERVIZIO TRIBUTI	Rag. GRAZZINI LUCIA Tel. 0577-292200 Fax 0577-292135 e-mail: lucia.grazzini@comune.siena.it	Presentazione istanza da parte del contribuente	TRIBUTI DIVERSI Tel. 0577-292431 292463 servizi.cimiteriali@comune.siena.it	NO	Autorità Giudiziaria Ordinaria	SI - Modulistica	NO	NO	Dirigente Dott. BENEDETTI LUCIANO Tel. 0577-292447 Fax 0577-292448 luciano.benedetti@comune.siena.it