

① **Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo via Federigo Tozzi n.3**

orario: da lunedì a venerdì 10-12, martedì anche 15-17 tel 0577292549-292512-292528

www.comune.siena.it/La-Citta/Polizia-Municipale/Servizio-Tecnico-Amministrativo

Attenzione: per emergenza Covid-19, il servizio Tecnico Amministrativo riceve il pubblico esclusivamente su appuntamento e solo per il ritiro del Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE) e del permesso ZTL residente.

Per prenotare l'appuntamento:

- telefonare al numero 0577292531 dal lunedì al venerdì in orario 9-10
- inviare una e-mail a permessiztl@comune.siena.it
- online con credenziali SPID, CNS, TS-CNS, CIE <https://www.comune.siena.it/Servizi-Online>

Polizia Municipale → Prenotazione ritiro CUDE e Residente ZTL

② **Siena Parcheggi, via di Fontebranda n.65**

orario: da lunedì a venerdì 8.15-12.45 e 14.00-16.30

numero verde: 800 562 565

tel 0577228711 fax 0577228787

www.sienaparcheggi.com

e-mail: si.park@sienaparcheggi.com

Attenzione: accesso e orari modificati per emergenza Covid-19, consultare il sito o telefonare per gli ultimi aggiornamenti.

Permessi temporanei ZTL da 30 minuti a 3 giorni persone fisiche	servizio online https://www.comune.siena.it/Servizi-Online/Accesso-ZTL o Siena Parcheggi via di Fontebranda n.65, viale Pietro Toselli n.8 orario: da lunedì a venerdì 8.15-12.45 e 14.00-16.30
--	--

Ditte di trasporto merci, manutenzione, edilizia	
ZTL permesso temporaneo da 1 ora a 3 giorni	servizio online https://www.comune.siena.it/Servizi-Online/Accesso-ZTL/Ditte o Siena Parcheggi viale Pietro Toselli n.8 orario: da lunedì a venerdì 8.15-12.45 e 14.00-16.30
ZTL permesso temporaneo da 4 giorni a 6 mesi	esclusivamente servizio online https://www.comune.siena.it/Servizi-Online/Accesso-ZTL/Ditte
ZTL permesso annuale	

ZTL servizio permesso annuale pubbliche amministrazioni, gestori dei servizi a rete e sottoservizi (energia elettrica, gas, acqua, telefonia, illuminazione, fognatura) servizi vari (poste, banche, televisioni, fotografi, autoscuole, onoranze funebri, giornalisti, istituti di vigilanza privata)	esclusivamente con servizio online https://www.comune.siena.it/Servizi-Online/Accesso-ZTL
ZTL enti del Terzo settore (ETS) permesso annuale organizzazioni di volontariato (ODV), associazioni di promozione sociale (APS), enti filantropici, imprese sociali incluse le cooperative sociali, reti associative, società di mutuo soccorso, altri enti del Terzo settore	
ZTL permesso annuale minori fino a 6 anni	
ZTL garage persone fisiche residenti nella ZTL	
ZTL garage persone fisiche non residenti nella ZTL e persone giuridiche	

Permessi ZTL e ARU

È obbligatorio indicare un indirizzo email nella domanda. Tutti i modelli di domanda con le informazioni sono disponibili al servizio Tecnico Amministrativo della Polizia Municipale e nella pagina <https://www.comune.siena.it/La-Citta/Polizia-Municipale/Servizio-Tecnico-Amministrativo/Modulistica>

Mod. 1  Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE)

Mod. 2  Cambio targa Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE)

Mod. 3 ZTL residente

Mod. 4 Cambio targa ZTL residente

Mod. 5 ZTL residente seconda auto in ARU

Mod. 10 ZTL permesso ultra 70enni

Mod. 11 ZTL permesso temporaneo matrimonio - unione civile

Mod. 12 ARU residente

Mod. 13 ARU permesso ultra 70enni e minori fino a 6 anni

Mod. 14 ARU manutenzione impianti, edilizia

Mod. 15 ARU abbonamento lavoratori sosta in ARU


Mod. 16 ZTL e ARU cambio targa permessi esclusi ZTL residente e Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE)


Mod. 17 ZTL e ARU veicolo sostitutivo permesso temporaneo escluso Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE)

Mod. 18 ZTL e ARU duplicato permesso esclusi ZTL residente e Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE)

Mod. 19  ZTL inserimento lista bianca Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE) rilasciato da altro comune

Scadenza permessi ZTL e ARU

Mod. 1  Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE)	
presentare la domanda per la prima volta o rinnovo del contrassegno	Inviare email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it o consegnare alla Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo ① <ol style="list-style-type: none"> 1. modello compilato e allegati 2. documento di identità del titolare del contrassegno
ritirare il contrassegno	Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo ① occorrono due foto formato tessera a colori, uguali e recenti. Per il primo rilascio del contrassegno con durata inferiore a 5 anni occorrono anche due marche da bollo da 16 €. Per il rinnovo del contrassegno con durata inferiore a 5 anni occorrono anche due marche da bollo da 16 €. Obbligo della firma. Il contrassegno è un documento di riconoscimento e non può essere rilasciato per delega. L'intestatario deve presentarsi, munito di documento di identità, per firmare il contrassegno. In assenza dell'intestatario titolare non sarà rilasciato il contrassegno.

Mod. 2  Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE) cambio targa	
presentare la domanda cambio targa i nuovi dati saranno registrati	Inviare a permessiztl@comune.siena.it o consegnare a Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo ① <ol style="list-style-type: none"> 1. modello compilato 2. documento di identità del titolare del contrassegno 3. fotocopia della carta di circolazione del/dei nuovo/i veicolo/i L'invio della mail non autorizza il transito e non evita sanzioni amministrative (multe). Prima di utilizzare il nuovo veicolo attendere la mail di conferma attivazione cambio targa.

Mod. 3 ZTL residente	
presentare la domanda per la prima volta modalità A, B o C	<p>A. Servizio online collegarsi a www.comune.siena.it/Servizi-Online/Accesso-ZTL compilazione domanda e pagamento marca da bollo direttamente dal proprio computer.</p> <p>B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it pagamento marca da bollo da 16 € per la domanda con servizio online https://www.comune.siena.it/Servizi-Online Polizia Municipale Pagamento bollo → Pagamenti spontanei Tipo tributi/incassi: Imposta bollo Servizio Traffico attendere risposta email con indicazioni per pagamento marca da bollo da 16 € per il permesso.</p> <p>C. Consegna Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo^① con due marche da bollo da 16 € (una per la domanda e una per il permesso).</p>
ritirare il permesso	Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo ^①
pagare la sosta	online www.sienaparcheggi.com o Siena Parcheggi ^② pos o in contanti
La validità del permesso corrisponde alla durata della residenza nella ZTL. Comunicare la variazione di residenza al servizio Tecnico Amministrativo della Polizia Municipale.	

Mod. 4 ZTL residente cambio targa	
presentare la domanda cambio targa i nuovi dati saranno registrati	<p>Invio a permessiztl@comune.siena.it o consegna Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo ^①</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. modulo compilato 2. carta di circolazione del/dei nuovo/i veicolo/i 3. documento di identità del titolare del permesso <p>L'invio della richiesta e della documentazione non autorizza il transito e non evita sanzioni amministrative (multe). Prima di utilizzare il nuovo veicolo attendere la mail di conferma attivazione cambio targa e indicazione tariffa.</p>

Mod. 5 ZTL residente seconda auto in ARU	
presentare la domanda per la prima volta modalità B o C e ritirare il permesso	<p>B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it e pagamento marca da bollo da 16 € per la domanda con il servizio online https://www.comune.siena.it/Servizi-Online Polizia Municipale - Pagamento bollo→ Pagamenti spontanei Tipo tributi/incassi: Imposta bollo Servizio Traffico attendere risposta email con indicazioni per il pagamento della marca da bollo da 16 € per il permesso e successiva email con link per stampare il permesso.</p> <p>C. Consegna Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo^① con una marca da bollo da 16 € per la domanda attendere risposta email con indicazioni per il pagamento della marca da bollo da 16 € per il permesso e successiva email con link per stampare il permesso.</p>
pagare la sosta	online www.sienaparcheggi.com o Siena Parcheggi ^② pos o in contanti
presentare la domanda di rinnovo modalità B o C non occorre marca da bollo e ritirare il permesso	<p>B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it attendere risposta email con link per stampare il permesso.</p> <p>C. Consegna Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo^① attendere email con link per stampare il permesso.</p>
pagare la sosta	online www.sienaparcheggi.com pos o in contanti Siena Parcheggi ^②

Mod. 10 ZTL permesso ultra 70enni

<p>presentare la domanda per la prima volta modalità A, B o C</p> <p>pagare tariffa</p> <p>ritirare il permesso</p>	<p>A. Servizio online collegarsi a www.comune.siena.it/Servizi-Online/Accesso-ZTL compilazione domanda, pagamento marche da bollo, pagamento tariffa e stampa del permesso direttamente dal proprio computer.</p> <p>B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it e pagamento marca da bollo da 16 € per la domanda con servizio online https://www.comune.siena.it/Servizi-Online Polizia Municipale Pagamento bollo→ Pagamenti spontanei Tipo tributi/incassi: Imposta bollo ServizioTraffico</p> <p>attendere risposta email con indicazioni per pagamento marca da bollo da 16 € per il permesso e successiva email con link per pagare la tariffa e stampare il permesso.</p> <p>C. Consegna Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo^① con una marca da bollo da 16 € per la domanda e marca da bollo da 16 € per il permesso, attendere email per pagare la tariffa e stampare il permesso.</p>
<p>presentare la domanda di rinnovo modalità A, B o C</p> <p>non occorre marca da bollo</p> <p>pagare la tariffa</p> <p>ritirare il permesso (rinnovo)</p>	<p>A. Servizio online collegarsi a www.comune.siena.it/Servizi-Online/Accesso-ZTL compilazione domanda, pagamento tariffa e stampa del permesso direttamente dal proprio computer.</p> <p>B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it attendere risposta email con link per pagare la tariffa e stampare il permesso.</p> <p>C. Consegna Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo^① attendere email per pagare la tariffa e stampare il permesso.</p>

Mod. 11 ZTL permesso temporaneo transito e sosta ZTL per celebrazione matrimonio/unione civile

<p>presentare la domanda modalità B o C</p> <p>pagare la tariffa</p> <p>ritirare il permesso</p>	<p>B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it attendere risposta email con link per pagare la tariffa e stampare il permesso.</p> <p>C. Consegna Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo^① attendere email per pagare la tariffa e stampare il permesso.</p>
--	---

Mod. 12 ARU residente

<p>presentare la domanda per la prima volta modalità B o C</p> <p>ritirare il permesso</p>	<p>B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it e pagamento marca da bollo da 16 € per la domanda con il servizio online https://www.comune.siena.it/Servizi-Online Polizia Municipale - Pagamento bollo→ Pagamenti spontanei Tipo tributi/incassi: Imposta bollo Servizio Traffico</p> <p>attendere risposta email con indicazioni per il pagamento della marca da bollo da 16 € per il permesso (una per ogni permesso) e successiva email con link per stampare il permesso.</p> <p>C. Consegna Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo^① con una marca da bollo da 16 € per la domanda e marca da bollo da 16 € per il permesso (una per ogni permesso), attendere email con link per stampare il permesso.</p>
<p>pagare la sosta</p>	<p>online www.sienaparcheggi.com o Siena Parcheggi^② pos o in contanti</p>

La validità del permesso corrisponde alla durata della residenza nella ARU. Comunicare la variazione di residenza al servizio Tecnico Amministrativo della Polizia Municipale.

Mod. 13 ARU permesso ultra 70enni e minori fino a 6 anni

presentare la domanda per la prima volta modalità B o C	B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it e pagamento marca da bollo da 16 € per la domanda con il servizio online https://www.comune.siena.it/Servizi-Online Polizia Municipale - Pagamento bollo→ Pagamenti spontanei Tipo tributi/incassi: Imposta bollo Servizio Traffico attendere risposta email con indicazioni per il pagamento della marca da bollo da 16 € per il permesso e successiva email con link per stampare il permesso.
ritirare il permesso	
	C. Consegna Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo ^① con una marca da bollo da 16 € per la domanda e marca da bollo da 16 € per il permesso, attendere email con link per stampare il permesso.
presentare la domanda di rinnovo modalità B o C non occorre marca da bollo ritirare il permesso (rinnovo)	B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it attendere risposta email con link per stampare il permesso. C. Consegna Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo ^① attendere email con link per stampare il permesso.

Mod. 14 ARU manutenzione impianti, edilizia permesso annuale

presentare la domanda per la prima volta modalità B o C e ritirare il permesso	B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it e pagamento marca da bollo da 16 € per la domanda con il servizio online https://www.comune.siena.it/Servizi-Online Polizia Municipale - Pagamento bollo→ Pagamenti spontanei Tipo tributi/incassi: Imposta bollo Servizio Traffico attendere risposta email con indicazioni per il pagamento della marca da bollo da 16 € per il permesso (una per ogni permesso) e successiva email con link per stampare il permesso.
	C. Consegna Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo ^① con una marca da bollo da 16 € per la domanda attendere risposta email con indicazioni per il pagamento della marca da bollo da 16 € per il permesso (una per ogni permesso) e successiva email con link per stampare il permesso.
pagare la sosta	online www.sienaparcheggi.com pos o in contanti Siena Parcheggi, via di Fontebranda 65 ^②
presentare la domanda di rinnovo modalità B o C non occorre marca da bollo ritirare il permesso (rinnovo)	B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it attendere risposta email con link per stampare il permesso. C. Consegna Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo ^① attendere email con link per stampare il permesso.
pagare la sosta	online www.sienaparcheggi.com pos o in contanti Siena Parcheggi, via di Fontebranda 65 ^②

Mod. 15 ARU abbonamento lavoratori sosta in ARU


presentare la domanda modalità B o C	B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it C. Consegna Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo ^①
firmare e ritirare il contratto di abbonamento	Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo, via Federigo Tozzi 3 ^①
ritirare la tessera di abbonamento	Siena Parcheggi, via di Fontebranda 65 ^② portare il contratto di abbonamento, pagare la tariffa, ritirare la tessera
pagare la tariffa mensile	online www.sienaparcheggi.com pos o in contanti Siena Parcheggi, via di Fontebranda 65 ^②

Mod. 16 ZTL e ARU cambio targa permessi esclusi ZTL residente e Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE)	
ZTL residente seconda auto in ARU	ARU residente
ZTL garage persone fisiche residenti nella ZTL	ARU permesso ultra 70enni e minori fino a 6 anni
ZTL garage persone fisiche non residenti nella ZTL e persone giuridiche	ARU manutenzione impianti, edilizia
ZTL permesso ultra 70enni	
ZTL permesso minori fino a 6 anni	
ZTL servizio	
ZTL enti del Terzo settore (ETS)	
ZTL trasporto merci, manutenzione impianti, edilizia	
ZTL permesso temporaneo 4 giorni - 6 mesi ditte di trasporto merci, manutenzione, edilizia	
presentare la domanda modalità B o C ritirare il permesso	<p>B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. modulo compilato 2. carta di circolazione del/dei nuovo/i veicolo/i 3. documento di identità del titolare del permesso <p>e attendere risposta email con link per stampare il permesso.</p> <p>C. Consegna Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo^① e ritiro del permesso.</p>

Mod. 17 ZTL e ARU veicolo sostitutivo permesso temporaneo escluso Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE)	
ZTL residente	ARU residente
ZTL residente seconda auto in ARU	ARU permesso ultra 70enni e minori fino a 6 anni
ZTL garage persone fisiche residenti nella ZTL	ARU manutenzione impianti, edilizia
ZTL garage persone fisiche non residenti nella ZTL e persone giuridiche	
ZTL permesso ultra 70enni	
ZTL permesso minori fino a 6 anni	
ZTL servizio	
ZTL enti del Terzo settore (ETS)	
ZTL trasporto merci, manutenzione impianti, edilizia	
ZTL permesso temporaneo 4 giorni - 6 mesi ditte di trasporto merci, manutenzione, edilizia	
presentare la domanda modalità B o C ritirare il permesso temporaneo Attenzione: è obbligatorio esporre il permesso temporaneo insieme con quello ZTL/ARU	<p>B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. modulo compilato 2. carta di circolazione del veicolo sostitutivo 3. documento di identità del titolare del permesso 4. dichiarazione dell'officina con indicazione del periodo necessario alla riparazione <p>e attendere risposta email con con link per stampare il permesso temporaneo.</p> <p>C. Consegna Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo^① e ritiro del permesso temporaneo.</p>

Mod. 18 ZTL e ARU duplicato permesso esclusi ZTL residente e Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE)

ZTL residente seconda auto in ARU	ARU residente
ZTL garage persone fisiche residenti nella ZTL	ARU permesso ultra 70enni e minori fino a 6 anni
ZTL garage persone fisiche non residenti nella ZTL e persone giuridiche	ARU manutenzione impianti, edilizia
ZTL permesso ultra 70enni	
ZTL permesso minori fino a 6 anni	
ZTL servizio	
ZTL enti del Terzo settore (ETS)	
ZTL trasporto merci, manutenzione impianti, edilizia	
ZTL permesso temporaneo 4 giorni - 6 mesi ditte di trasporto merci, manutenzione, edilizia	
presentare la domanda modalità B o C ritirare il duplicato del permesso	<p>B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. modulo compilato e allegati 2. documento di identità del titolare del permesso <p>e attendere risposta email con con link per stampare il duplicato del permesso.</p> <p>C. Consegna Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo^① e ritiro duplicato del permesso.</p>

Mod. 19  ZTL inserimento lista bianca Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE) rilasciato da altro comune

presentare la domanda per la prima volta o per il rinnovo modalità B o C	<p>B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. modulo compilato 2. fronte e retro del Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE) 3. carta di circolazione del/dei veicolo/i <p>e attendere risposta email di conferma attivazione inserimento nella lista bianca ZTL. L'invio della richiesta non autorizza il transito e non evita sanzioni amministrative (multe).</p> <p>C. Consegna Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo^①</p>
--	--

Permessi ZTL- ARU	Scadenza
ZTL residente	corrispondente alla durata della residenza nella ZTL
ARU residente	corrispondente alla durata della residenza nella ARU
ZTL trasporto merci, manutenzione impianti, edilizia	31 marzo di ogni anno
ARU manutenzione impianti, edilizia	31 marzo di ogni anno
ARU permesso ultra 70enni e minori fino a 6 anni	31 maggio di ogni anno
ZTL permesso ultra 70enni	31 maggio di ogni anno
ZTL permesso minori fino a 6 anni	31 maggio di ogni anno
ZTL enti del Terzo settore (ETS)	31 maggio di ogni anno
ZTL garage persone fisiche residenti nella ZTL	30 settembre 2021
ZTL garage persone fisiche non residenti nella ZTL e persone giuridiche	30 settembre 2021
ZTL servizio	30 novembre di ogni anno
ZTL residente seconda auto in ARU	31 dicembre di ogni anno